

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI E-REJESTRACJI

## POPRAZ MODUŁ PORTAL PACJENTA

### § 1

- 1) Regulamin określa warunki korzystania z modułu Portal Pacjenta udostępnianego przez **Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej Starachowice, ul. Batalionów Chłopskich 6, 27-200 Starachowice (dalej zwany Szpitalem)**.
- 2) Moduł Portal Pacjenta jest narzędziem służącym do elektronicznej rezerwacji wizyt pacjentów w poradniach specjalistycznych.

### § 2

#### Definicje

- 1) **Regulamin** - zasady określające sposób korzystania z usługi e-Rejestracji poprzez moduł Portal Pacjenta
- 2) **Portal Pacjenta** - portal umożliwiający rezerwację wizyty lekarskiej oraz odczyt wizyt zaplanowanych pacjentowi przez lekarza prowadzącego w ramach trwającego leczenia ambulatoryjnego - dostęp po dokonaniu procedury rejestracji.
- 3) **Szpital** – Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Batalionów Chłopskich 6, 27-200 Starachowice.
- 4) **Administrator danych** – Dyrektor Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej, ul. Batalionów Chłopskich 6, 27-200 Starachowice.
- 5) **Administrator Portalu** – upoważniony pracownik Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej, ul. Batalionów Chłopskich 6, 27-200 Starachowice, odpowiedzialny za poprawne funkcjonowanie portalu e-Rejestracji.
- 6) **Operator Portalu** – upoważniony pracownik Powiatowego Zakładu Opieki Zdrowotnej, ul. Batalionów Chłopskich 6, 27-200 Starachowice, obsługujący rejestrację Pacjentów w portalu Portal Pacjenta.
- 7) **Użytkownik** - Pacjent korzystający z portalu e-Rejestracji.
- 8) **Konto** - zbiór usług i funkcji dostępnych dla Pacjenta po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu do portalu e-Rejestracji.
- 9) **Login** - nazwa jednoznacznie identyfikująca Pacjenta.

- 10) **Hasło** - ciąg znaków znany wyłącznie Pacjentowi, składający się z co najmniej ośmiu znaków zawierających małe i wielkie litery oraz cyfry.

### **§ 3**

#### **Postanowienia ogólne**

- 1) Z usługi e-Rejestracji mogą korzystać tylko Pacjenci, którzy dokonali w nim rejestracji oraz autoryzacji.
- 2) Pacjent korzystający z usługi e-Rejestracji poprzez moduł Portal Pacjenta zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
- 3) Korzystanie z usługi e-Rejestracji poprzez moduł Portal Pacjenta oznacza całkowitą zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
- 4) Za kompletność i rzetelność danych oraz informacji przekazywanych do modułu Portal Pacjenta odpowiada Pacjent, który je zamieścił.
- 5) Szpital nie ponosi odpowiedzialności za dane, które zostały błędnie wprowadzane przez Pacjenta, a w szczególności za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z korzystaniem przez nich z udostępnionych informacji.

### **§ 4**

#### **Rejestracja Użytkownika w portalu e-Rejestracji**

Korzystanie z usługi e-Rejestracji poprzez moduł Portal Pacjenta następuje po:

- 1) wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie [www.szpital.starachowice.pl](http://www.szpital.starachowice.pl)
- 2) potwierdzeniu rejestracji użytkownika poprzez zatwierdzenie wiadomości otrzymanej na podany podczas rejestracji adres e-mail,
- 3) autoryzacji użytkownika na podstawie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem przez upoważnionego pracownika Szpitala w Punkcie Informacyjnym zlokalizowanym na parterze przy Rejestracji do Poradni.
- 4) W momencie rejestracji użytkownik wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora danych zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 8 niniejszego regulaminu.
- 5) Rejestracja użytkownika w module Portal Pacjenta nie jest jednoznaczna z zarejestrowaniem się na wizytę.

## § 5

### Wyrejestrowanie / zawieszenie konta

- 1) Zalogowany Użytkownik nie może samodzielnie usunąć konta z portalu. Usunięcia konta dokonuje Operator portalu na pisemny wniosek Użytkownika. Po usunięciu konta korzystanie z systemu nie będzie możliwe.
- 2) Szpital może zablokować konto Użytkownika do modułu Portal Pacjenta ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) podania nieprawdziwych danych osobowych
  - b) udostępnienia własnego loginu lub hasła osobom trzecim,
  - c) naruszenia dobrych obyczajów, w tym i co do treści informacji i tekstów umieszczanych w Portalu, jak i w stosunku do administratora i operatora modułu Portal Pacjenta
  - d) trzykrotnego niezrealizowania zarezerwowanej wizyty lekarskiej bez wcześniejszej rezygnacji,
  - e) otrzymania informacji o niemożności dalszego wykorzystania Portalu Pacjenta przez Użytkownika.
- 3) Odblokowanie zablokowanego przez administratora konta nastąpić może na pisemny wniosek Pacjenta.
- 4) Szpital zastrzega sobie prawo do zawieszenia kont Użytkowników, których działania będą niezgodne z niniejszym Regulaminem.

## § 6

### Zasady bezpieczeństwa

- 1) Szpital zapewnia Użytkownikowi możliwość bezpiecznego dostępu, autoryzacji oraz poufność przesyłanych informacji dzięki zastosowaniu połączenia szyfrowanego w oparciu o protokół SSL.
- 2) Użytkownik odpowiada za niewłaściwe postępowanie się kontem w module Portal Pacjenta, w tym za udostępnienie loginu i hasła osobom trzecim.
- 3) Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Szpital o nieprawidłowym lub nietypowym działaniu usługi e-Rejestracji oraz podejrzeniu dostępu do konta danego użytkownika modułu Portal Pacjenta przez osoby trzecie np. w wyniku utraty hasła.
- 4) Szpital nie ponosi odpowiedzialności za modyfikację, utratę, jak i za ujawnienie danych wprowadzonych przez Użytkownika do modułu Portal Pacjenta z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, a w szczególności w skutek utraty lub niewłaściwego zabezpieczenia loginu lub hasła.

## § 7

### Funkcjonowanie e-Rejestracji

- 1) Szpital zapewnia Użytkownikowi indywidualnemu nieodpłatny dostęp do zasobów Portalu na czas nieoznaczony.
- 2) Moduł Portal Pacjenta posiada funkcjonalność wyznaczenia terminu do określonej poradni specjalistycznej oraz konkretnego lekarza.
- 3) Ustalenie terminu do konkretnego lekarza nie jest jednoznaczne z pierwszym wolnym terminem do danej poradni.
- 4) Wybranie przez Pacjenta innego terminu niż pierwszy dostępny termin do danej poradni jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na późniejsze niż wynikające z rzeczywistej kolejki oczekujących wykonanie usługi medycznej.
- 5) Pacjenci pierwszorazowi, którzy posiadają skierowanie do poradni specjalistycznej w trybie pilnym nie powinni dokonywać rejestracji przez usługę e-Rejestracji – termin wizyty pacjentów pilnych powinien być ustalony w oparciu o decyzje lekarza/y danej poradni specjalistycznej.
- 6) Szpital nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usługi e-Rejestracji wynikający z przyczyn naturalnych lub od niego niezależnych.
- 7) Szpital zastrzega sobie prawo przerw w pracy modułu Portal Pacjenta niezbędnych do jej konserwacji lub aktualizacji.
- 8) Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
- 9) Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych (informacji osobowych) w formularzu rejestracyjnym.
- 10) Użytkownik jest zobowiązany do uaktualniania podanych przez siebie danych osobowych.
- 11) Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia przed dostępem do nich osób trzecich.

## § 8

### Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników

- 1) Dane osobowe użytkowników zebrane podczas prawidłowo dokonanej procedury rejestracji w module Portal Pacjenta przetwarzane są przez Powiatowy Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Batalionów Chłopskich 6, 27-200 Starachowice wyłącznie w celu zapewnienia Użytkownikowi dostępu do usługi e-Rejestracji.
- 2) Skorzystanie z prawa domagania się usunięcia danych z systemu Portalu jest równoznaczne z wyrejestrowaniem się użytkownika z systemu Portalu.

## § 9

### Zapisy końcowe

- 1) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 09.05.2022.
- 2) Szpital zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.
- 3) W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikom odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach www Szpitala (<http://szpital.starachowice.pl/>).
- 4) Komentarze oraz pytania dotyczące działania e-Rejestracji oraz wszelkie uwagi techniczne można kierować do Operatora Portalu na adres e-mail: [uwagi@szpital.starachowice.pl](mailto:uwagi@szpital.starachowice.pl) lub przekazując uwagi w formie pisemnej.
- 5) Informacje zwrotne będą przekazywane Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej w terminie 14 dni od wyjaśnienia przez Administratora Portalu zgłoszonego zdarzenia. Postępowanie wyjaśniające nie powinno trwać dłużej niż 30 dni od zgłoszenia zdarzenia.